

Gent.le Utente

Per mezzo del presente documento, ai sensi del Reg. UE 2016/679, Kreat Srl direzione e coordinamento Oikos S.p.a. (nel seguito "Kreat") con sede legale in Milano (MI) via Fiori Chiari 24/A, Indirizzo PEC [kreat@legalmail.it](mailto:kreat@legalmail.it), Numero REA MI – 2529473, Codice fiscale, p. Iva e n.iscr. al Registro Imprese 03339991204, cap soc euro 250.000/00 i.v. in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, desidera fornirti alcune utili informazioni riguardo alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali raccolti da Kreat

### **Dati di navigazione**

La semplice navigazione sul sito web di Kreat non richiede registrazione o l'accesso ad un account personale e non determina la raccolta di dati personali. In tutti i modi i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali dell'Utente, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il regolare funzionamento.

### **Cookies**

In questo sito non si utilizzano trojans, spywares, web bugs, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di cookies è unicamente finalizzato a scopi statistici e a rendere l'esplorazione del sito sicura ed efficiente. Tali cookies non permettono in ogni caso l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Altri siti cui questo sito può eventualmente "linkare" potrebbero contenere sistemi di tracciamento cui il titolare del sito è estraneo. Non si garantisce che tali siti esterni siano dotati di idonei sistemi di sicurezza diretti a tutelare i dati trattati e per prevenire danni (ad es. da virus informatici)

### **Finalità del Trattamento**

Kreat utilizzerà i dati raccolti tramite il Sito web esclusivamente per le seguenti finalità:

a. Finalità connesse al servizio di customer care Nel caso in cui tu voglia richiedere qualsiasi informazione, ti verranno richiesti alcuni dati personali per la gestione della richiesta, alcuni dei

quali (nome, cognome e indirizzo e-mail) sono richiesti obbligatoriamente. Il consenso al trattamento di questi dati ci consentirà di evadere le tue richieste. Nessun altro uso dei dati sarà effettuato se non per la gestione della richiesta inoltrata

### **Base giuridica del trattamento**

Kreat effettuerà il trattamento dei tuoi dati personali sulle seguenti basi giuridiche:

a. sulla base del tuo specifico consenso (ad es. per il servizio di customer care );

### **Modalità di utilizzo**

Kreat ha come obiettivo la tutela dei tuoi dati personali ed impronta il loro trattamento ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Ti informiamo, pertanto, che i tuoi dati personali saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza, mediante strumenti informatici e telematici nonché mediante supporti e archivi cartacei.

### **Tempi di conservazione**

Kreat conserverà i tuoi dati personali per periodi di tempo diversi, a seconda delle finalità per le quali sono stati raccolti:

a. in generale, Kreat conserverà i tuoi dati personali solo per il tempo strettamente necessario alla gestione del servizio richiesto per una durata massima di 1 anno, compatibilmente con gli obblighi di legge.

### **Diritti dell'utente**

Se consentito dalla normativa vigente, l'Utente ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- cancellare i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza;

- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico;
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità sopra indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.

L'Utente potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi:

- all'indirizzo indirizzo PEC [kreat@legalmail.it](mailto:kreat@legalmail.it),
- oppure mediante comunicazione cartacea presso la sede di Kreat a Milano (MI) via Fiori Chiari 24/A, CAP 20121

L'Utente ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Si specifica che la presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque Sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa.

Il presente testo sostituisce le precedenti versioni cartacee od elettroniche.